

## 2026 - BTS-NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client)

Promo :

Dates de formation : Du 31/08/2026 au 04/07/2028 (fin des rattrapages)

Effectif prévu : 16

RNCP : 38368

Code diplôme : 32031212

Échéance d'enregistrement : 31/12/2028

Jours  
193

Heures  
1351

Jours de cours/examens blancs présentiel ISCL	
Jours en entreprise (durant la formation en alternance)	
Jours fériés	
Voyage métier obligatoire par le certificateur	
Examens (ou en entreprise selon les dates de l'académie)	
extension du contrat d'apprentissage (maximum 3 mois avant et/ou 2 mois après)	
ISCL Fermée (alternants en entreprise)	

Formation

Maximum

Mois	Heures
1,00	151,67
23,00	38,7%
24,00	37,1%
25,00	36,6%
26,00	34,3%
27,00	33,0%
28,00	31,8%

Heures	714	août-26	sept-26	oct-26	nov-26	déc-26	janv-27	févr-27	mars-27	avr-27	mai-27	juin-27	juil-27	102
L		1				1		1						2
M		2				2		2				2		5
Me		3		1		3		3						
J		4		2		4	1	4		1		4	1	
V		5		3		5	2	5		2		5	3	
S		6		4		6	3	6		3		6	4	
D		7		5		7	4	7		4		7	5	
L		8		6		8	5	8		5		8	6	10
M		9		7		9	6	9		6		9	7	3
Me		10		8		10	7	10		7		10	8	
J		11		9		11	8	11		8		11	9	
V		12		10		12	9	12		9		12	10	
S		13		11		13	10	13		10		13	11	
D		14		12		14	11	14		11		14	12	9
L		15		13		15	12	15		12		15	13	
M		16		14		16	13	16		13		16	14	10
Me		17		15		17	14	17		14		17	15	3
J		18		16		18	15	18		15		18	16	2
V		19		17		19	16	19		16		19	17	2
S		20		18		20	17	20		17		20	18	
D		21		19		21	18	21		18		21	19	9
L		22		20		22	19	22		19		22	20	10
M		23		21		23	20	23		20		23	21	3
Me		24		22		24	21	24		21		24	22	
J		25		23		25	22	25		22		25	23	2
V		26		24		26	23	26		23		26	24	
S		27		25		27	24	27		24		27	25	
D		28		26		28	25	28		25		28	26	6
L		29		27		29	26	29		26		29	27	7
M		30		28		30	27	30		27		30	28	1
Me		31		29		31	28	31		28		31	29	
J				30			29			29			30	
V				31			30			30			31	
S														
D														
L														
M														
		1	10	7	13	8	12	12	9	11	9	10	0	102
Heures	637	août-27	sept-27	oct-27	nov-27	déc-27	janv-28	févr-28	mars-28	avr-28	mai-28	juin-28	juil-28	91
L				1				1			1			3
M				2				2			2			4
Me				3				3			3			
J				4				4			4			
V				5				5			5			
S				6				6			6			
D				7				7			7			
L				8				8			8			8
M				9				9			9			9
Me				10				10			10			7
J				11				11			11			2
V				12				12			12			
S				13				13			13			
D				14				14			14			
L				15				15			15			7
M				16				16			16			7
Me				17				17			17			1
J				18				18			18			1
V				19				19			19			
S				20				20			20			
D				21				21			21			
L				22				22			22			7
M				23				23			23			8
Me				24				24			24			2
J				25				25			25			2
V				26				26			26			
S				27				27			27			
D				28				28			28			
L				29				29			29			6
M				30				30			30			1
Me				31				31			31			1
J														
V														
S														
D														
L														
M														
		2	9	10	10	10	13	10	11	6	0	0	0	91

Ce calendrier peut être soumis à des modifications en cas de nécessité au fonctionnement de l'établissement ou aux passages d'examen  
L'alternance, par nécessité d'organisation du centre de formation, peut être modifiée sur certaines semaines

La fin des examens tiendra compte des rattrapages prévu la première semaine du mois de juillet 2028