



*Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»*

## **L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.**

### **Prise en charge OPCO possible.**

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

### **Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.**

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

### **Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.**

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

# ORGANISER ET GÉRER DES FLUX DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

## OBJECTIFS :

- Comprendre le marché du transport de marchandises
- Organiser et mettre en œuvre des flux de transport de marchandises

## CONTEXTES OPÉRATIONNELS :

- Organiser / Transformer une activité transport
- Prendre en charge une activité transport
- Démarrer une activité à l'international

## ACQUIS :

- + De maîtrise des différents modes de transport de marchandises du marché
- + De connaissance des acteurs du marché et de l'offre de services
- + De facilité pour choisir le bon incoterm
- + De facilité pour organiser des flux de transport efficaces répondant aux impératifs clients

## ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- Personnalisée selon le niveau et les besoins de chaque participant
- Dispensée par des professionnels du métier
- Des mises en situation et jeu de simulation pour mettre en œuvre et s'appropriier les concepts théoriques

- Dirigeants ou collaborateurs ayant besoin de maîtriser ou mettre en place des flux de transport en entreprise

### ● Modalités :

Présentiel

### ● Nombre de jours :

Module de 3 jours

### ● Lieux :

ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu /  
Intra-entreprise

### ● Coût :

500 € par stagiaire et par jour

### ● Groupe minimum :

5 à 8 stagiaires

### ● Dates :

Inter-entreprises : consulter les dates sur le site  
Intra-entreprise : sur demande

### ● Pré-requis à la formation :

Aucun

### ● Modalités d'accès :

Pour l'inter entreprise :  
dossier d'inscription sur le site  
Pour l'intra-entreprise :  
prendre contact avec l'ISCL

### ● Méthodes mobilisées :

Le participant est acteur et alterne découverte de concepts, mise en pratique et mise en situation

### ● Modalités évaluation :

Evaluation en début et en fin de formation sous différents supports (QCM, exercices...)  
Certificat d'attestation des compétences reflétant l'acquisition des connaissances.



### ● Formateur :

**Sandrine PRETTO**

Plus de 20 ans d'expertise dans les activités transport telles que les achats, l'organisation des flux et les émissions GES



# ORGANISER ET GÉRER DES FLUX DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### JOUR 1 : ( 7 HEURES)

- Les différents modes de transport terrestres, maritime et aérien
- Le marché du transport de marchandises et les acteurs de la chaîne de transport
- L'offre de service disponible (Lots complets et partiels, groupage, dernier kilomètre, BtoB, BtoC) en France et à l'international.
- Choisir le mode de transport adapté au besoin, mettre en place une veille transport
- Approche des émissions GES associés aux différents modes de transport
- **QUIZZ**

### JOUR 2 : ( 7 HEURES)

- Le transport à l'international, zoom sur les incoterms, lequel choisir ?
- Approche des coûts de transport, quelles composantes ? quels leviers ?
- Les principaux indicateurs de performance
- La sous-traitance
- Élaborer un cahier des charges en vue d'une consultation

- Sourcer et trouver les bons prestataires à consulter
- Lancer un appel d'offres et identifier les points de négociation
- **QUIZZ**

### JOUR 3 : ( 7 HEURES)

- Le cadre juridique du transport de marchandises national et international (contrats types, contrat cadre, sources du droit)
- La gestion des litiges
- L'approche contractuelle, bonnes pratiques (obligations des parties, règle d'indemnisation)
- Le management de la relation fournisseur
- Les outils digitaux du transport
- **EVALUATION FINALE DES ACQUIS**

#### ● Formateur :

**Sandrine PRETTO**

Plus de 20 ans d'expertise dans les activités transport telles que les achats, l'organisation des flux et les émissions GES

#### **SUPPORTS:**

- Support de formation
- Fichiers outils