



*Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»*

## **L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.**

### **Prise en charge OPCO possible.**

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

### **Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.**

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

### **Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.**

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

# MANAGER SEREINEMENT

● Chef d'équipe, REX, tout manager  
du middle management

## OBJECTIFS :

- Donner aux managers les clefs pour animer une équipe dans les nouveaux enjeux de la QVT
- Se servir des différents profils pour construire une équipe performante

## CONTEXTES OPÉRATIONNELS :

- Appréhender le fonctionnement des membres de l'équipe
- Se détacher de la pression du manager
- Garder une vision d'ensemble de l'équipe et de ses performances

## ACQUIS :

- + Une plus grande capacité à identifier les atouts de chaque membre de l'équipe
- + Assumer son rôle de manager
- + Avoir une meilleure communication pour être compris

## ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- Une mise en avant de principes simples et fondamentaux
- Des mises en situations sur des moments vécus
- Un cheminement incrémentiel dans le déroulé pédagogique

### ● Modalités :

Présentiel

### ● Nombre de jours :

Module de 2 jours

### ● Lieux :

ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu /  
Intra-entreprise

### ● Coût :

500 € par stagiaire et par jour

### ● Groupe minimum :

5 à 8 stagiaires

### ● Dates :

Inter-entreprises : consulter les dates sur le site  
Intra-entreprise : sur demande

### ● Pré-requis à la formation :

Être dans un contexte managérial, présent ou futur

### ● Modalités d'accès :

Pour l'inter entreprise :  
dossier d'inscription sur le site  
Pour l'intra-entreprise :  
prendre contact avec l'ISCL

### ● Méthodes mobilisées :

Le participant est acteur et alterne découverte de  
concepts, mise en pratique et mise en situation

### ● Modalités évaluation :

Evaluation en début et en fin de formation sous  
différents supports (QCM, exercices...)  
Certificat d'attestation des compétences reflétant  
l'acquisition des connaissances.



● **Formateur :**  
**Stéphane BULLIOD,**  
24 ans d'expérience  
dans le management  
d'équipe



# PROGRAMME DE FORMATION MANAGER SEREINEMENT

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### JOUR 1 : ( 7 HEURES)

- Les principes de communication
- Identifier les modes de communication
- Faire passer un message sans évaporation du contenu
- Maîtriser son élocution, son discours et être compris

### JOUR 2 : ( 7 HEURES)

- Construire son équipe avec les différences de chacun
- Développer son impact personnel
- Assoir son leadership
- Conduire son équipe vers le succès

### JOUR 3 : ( 7 HEURES)

- Cadrer son équipe par des indicateurs de performances
- Mener les différents entretiens de la vie d'une équipe
- Accompagner, féliciter, recadrer, se séparer
- Redynamiser une équipe suite à l'échec

● **Formateur :**  
Stéphane BULLIOD,  
24 ans d'expérience  
dans le management  
d'équipe