



Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»

L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.

Prise en charge OPCO possible.

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

LES OUTILS D'AMÉLIORATION CONTINUE

● Responsables et animateurs QHSE,
Responsables de services, chefs
d'équipes, managers de proximité

OBJECTIFS :

- La formation s'adresse aux managers, responsable ou assistant qualité ou toute personne souhaitant se familiariser les outils de management de la qualité

CONTEXTES OPERATIONNELS :

- Démarrer la mise en place d'un système de management de la qualité
- Dynamiser l'amélioration continue de l'entreprise
- Fédérer les équipes autour d'un projet d'amélioration continue

ACQUIS :

- + **Savoir faire une analyse de son service - de son entreprise (PESTEL – SWOT – Veille informationnelle)**
- + **Savoir choisir les actions – projets prioritaires**
- + **Mettre en place et suivre des tableaux de bords – Définir les objectifs pertinents**
- + **Connaitre les outils d'analyse d'un dysfonctionnement et savoir comment les appliquer**
- + **Savoir mener un projet efficacement**

ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- Formation adaptée au management de la qualité de l'entreprise
- Exercices sur le terrain permettant le développement de compétences de l'apprenant
- Amélioration continue des services audités

● Modalités :

Présentiel

● Nombre de jours :

Module de 3 jours

● Lieux :

ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu /
Intra-entreprise

● Coût :

500 € par stagiaire et par jour

● Groupe minimum :

5 à 8 stagiaires

● Dates :

Inter-entreprises : consulter les dates sur le site
Intra-entreprise : sur demande

● Pré-requis à la formation :

Sans constituer un prérequis maîtriser les principes généraux d'hygiène et de sécurité alimentaire est conseillée

● Modalités d'accès :

Pour l'inter entreprise :
dossier d'inscription sur le site
Pour l'intra-entreprise :
prendre contact avec l'ISCL

● Méthodes mobilisées :

Le participant est acteur et alterne découverte de concepts, mise en pratique et mise en situation

● Modalités évaluation :

Evaluation en début et en fin de formation sous différents supports (QCM, exercices...)
Certificat d'attestation des compétences reflétant l'acquisition des connaissances.



● Formateur :

Christel MOLIST

Spécialiste des secteurs de la logistique et du transport (20 ans d'expérience)
Expertise de l'Audit de certification et de l'amélioration continue



LES OUTILS D'AMÉLIORATION CONTINUE

PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1 (7 HEURES)

- Les outils pour connaître les atouts et faiblesses de son entreprise
- Les outils d'analyse de dysfonctionnement
- La veille informationnelle (pourquoi, comment)

JOUR 2 (7 HEURES)

- Les indicateurs et tableaux de bord
 - Comment les choisir
 - Comment les manager
- Les plans d'actions et la roue de l'amélioration continue

JOUR 3 (7 HEURES)

- Les étapes d'un projet
- Les préalables au projet / L'équipe projet
- Les outils de suivi de projet
- Savoir clôturer un projet / Le retour d'expérience
- Evaluation des apprenants et de la formation

• Formateur :

Christel MOLIST

Spécialiste des secteurs de la logistique et du transport (20 ans d'expérience)
Expertise de l'Audit de certification et de l'amélioration continue