



Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»

L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.

Prise en charge OPCO possible.

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

LES ETAPES ET BONNES PRATIQUES D'UN AUDIT

● Responsables et animateurs QHSE, responsables de service, Chefs d'équipe, Managers de proximité

OBJECTIFS :

● Savoir préparer, mener et exploiter efficacement un audit qualité interne

CONTEXTES OPÉRATIONNELS :

- Détecter les écarts au référentiel qualité de l'entreprise déjà existant (interne, ISO, ...)
- Démarrer la mise en place d'un système de management de la qualité
- Dynamiser l'amélioration continue de l'entreprise
- Fédérer les équipes autour d'un projet d'amélioration continue

ACQUIS :

- + Préparer et mener un audit qualité interne
- + Développer les aptitudes et comportements aptes à favoriser un climat de collaboration pendant et après l'audit
- + Comprendre pourquoi l'audit qualité est un outil privilégié d'amélioration continue de la performance de l'entreprise
- + Maîtriser les techniques et les outils de l'audit

ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- Formation adaptée au management de la qualité de l'entreprise
- Exercices sur le terrain permettant le développement de compétences de l'apprenant
- Amélioration continue des services audités

● Modalités :

Présentiel

● Nombre de jours :

Module de 3 jours

● Lieux :

ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu / Intra-entreprise

● Coût :

500 € par stagiaire et par jour

● Groupe minimum :

5 à 8 stagiaires

● Dates :

Inter-entreprises : consulter les dates sur le site
Intra-entreprise : sur demande

● Pré-requis à la formation :

Esprit d'ouverture
Qualité d'écoute et de compréhension

● Modalités d'accès :

Pour l'inter entreprise :
dossier d'inscription sur le site
Pour l'intra-entreprise :
prendre contact avec l'ISCL

● Méthodes mobilisées :

Le participant est acteur et alterne découverte de concepts, mise en pratique et mise en situation

● Modalités évaluation :

Evaluation en début et en fin de formation sous différents supports (QCM, exercices...)
Certificat d'attestation des compétences reflétant l'acquisition des connaissances.



● Formateur :

Christel MOLIST

Spécialiste des secteurs de la logistique et du transport (20 ans d'expérience)
Expertise de l'Audit de certification et de l'amélioration continue



LES ETAPES ET BONNES PRATIQUES D'UN AUDIT

PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1 : (7 HEURES)

- Qu'est-ce qu'un auditeur – Qualités et Compétences
- Appréhender le référentiel à auditer
- Comment bien préparer un audit

JOUR 2 : (7 HEURES)

- Exercices d'audit terrain
- Debrief
- Comment rédiger les constats
- Exercice d'audit terrain
- Préparation et rédaction des constats

JOUR 3 : (7 HEURES)

- Les différentes étapes de l'audit
- Les Bonnes pratiques et les pièges à éviter
- Réalisation de la clôture d'audit par les apprenants
- Evaluation des apprenants
- Evaluation de la formation

● Formateur :

Christel MOLIST

Spécialiste des secteurs de la logistique
et du transport (20 ans d'expérience)
Expertise de l'Audit de certification et
de l'amélioration continue