



Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»

L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.

Prise en charge OPCO possible.

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

MANAGEMENT OPÉRATIONNEL, LES INCONTOURNABLES

● **Opérations :** Chef d'équipe, responsable d'exploitation, référent HSE
Fonctions support : manager, animation transverse

OBJECTIFS :

- Accompagner les managers dans leur quotidien
- Acquérir les clés d'un management performant et épanouissant
- Comprendre son équipe pour atteindre les résultats dans le respect de chacun

CONTEXTES OPÉRATIONNELS :

- Prise de fonction d'un manager
- Accompagnement de managers en poste
- Conduite de changement

ACQUIS :

- + Donner du sens
- + Comprendre les attentes de chacun (approche Lean)
- + Adapter ses méthodes
- + Organiser son travail et celui de son équipe
- + Mesurer et ajuster ses pratiques ainsi que la performance collective et individuelle

ATOUTS DE CETTE FORMATION :

- Personnalisée selon le niveau et les besoins de chaque participant
- Des techniques simples et efficaces
- Des exercices pratiques et mises en œuvre de situation de travail

● **Modalités :**

Présentiel

● **Nombre de jours :**

Module de 3 jours

● **Lieux :**

ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu / Intra-entreprise

● **Coût :**

500 € par stagiaire et par jour

● **Groupe minimum :**

5 à 8 stagiaires

● **Dates :**

Inter-entreprises : consulter les dates sur le site
Intra-entreprise : sur demande

● **Pré-requis à la formation :**

Occuper des fonctions managériales (actuellement ou très prochainement)

● **Modalités d'accès :**

Pour l'inter entreprise :
dossier d'inscription sur le site
Pour l'intra-entreprise :
prendre contact avec l'ISCL

● **Méthodes mobilisées :**

Le participant est acteur et alterne découverte de concepts, mise en pratique et mise en situation

● **Modalités évaluation :**

Evaluation en début et en fin de formation sous différents supports (QCM, exercices...)
Certificat d'attestation des compétences reflétant l'acquisition des connaissances.



● **Formateur :**

Aurélie Dumortier

20 ans d'expérience en
management opérationnel
et fonctionnel



MANAGEMENT OPÉRATIONNEL, LES INCONTOURNABLES

PROGRAMME DE LA FORMATION

JOUR 1 : (7 HEURES)

- Les droits et devoirs du manager
- Les différents styles de management
- Bien définir le positionnement vis-à-vis de son équipe
- Préparer et conduire un entretien individuel
- Fixer et suivre des objectifs

JOUR 2 : (7 HEURES)

- Organiser le travail de son équipe : répartition des tâches, coordination
- Animer un collectif (équipe ou réseau) : réunions, instances de pilotage, ...
- Fédérer au service de la performance
- Mesurer la performance collective et individuelle

JOUR 3 : (7 HEURES)

- Donner du sens : leadership, délégation et management situationnel
- Décliner la stratégie d'entreprise
- Gérer un conflit

● **Formateur :**
Aurélié Dumortier
20 ans d'expérience en
management opérationnel
et fonctionnel

SUPPORTS:

- Cas pratiques et exercices de groupe
- Pack office
- Vidéo-projecteur et connexion internet requise