



*Lorsque j'étais manager en entreprise, j'avais conscience de l'importance d'accompagner les collaborateurs dans leur évolution pour leur permettre d'être plus efficace et plus au fait des changements majeurs exigés par la société, les clients, les techniques ou réglementations émergentes. Le corps professoral de l'Institut Supérieur du Commerce et de la Logistique est constitué de professionnels experts dans leur sujet et travaillant dans les entreprises, en parallèle de leur mission de formation. De tels talents, compétences et capacités à accompagner les changements ne pouvaient pas rester uniquement à la disposition de nos étudiants chanceux... c'est pour cela que je propose des formateurs que je connais parfaitement, dont l'expertise, la capacité de transmettre et la convivialité sont validés et reconnus par l'ISCL. Le support de l'ISCL et les agréments dont nous disposons permettent ainsi de simplifier la formation au travers du triptyque ENTREPRISE/OPCO/ISCL.»*

## **L'ISCL met son réseau d'intervenants professionnels à disposition des entreprises dans le cadre de la Formation Continue.**

### **Prise en charge OPCO possible.**

- L'ISCL est habilité à établir la convention de prise en charge par l'OPCO au travers de son agrément QUALIOPI.

### **Formation inter ou intra-entreprises dans les locaux ISCL ou dans votre entreprise.**

- Entre 5 et 8 stagiaires par formation.
- Possibilité d'ajustement en Formation - Action.

### **Les intervenants sont tous EXPERTS de leur sujet et ont des années d'expérience ainsi que de solides références.**

- Les sujets traitent de sujets opérationnels fondamentaux liés à votre activité.

# SUCCESSFULLY NAVIGATE THE BUSINESS COCKTAIL HOUR IN ENGLISH

● Recommended for Team Leaders, Supervisors, Managers, Senior Management, Directors and Entrepreneurs

Négocier en anglais n'est pas seulement mener une réunion dans cette langue. Parfois, la négociation se fait réellement lors de moments informels comme les cocktails réseaux, les diners/déjeuners professionnels, les rencontres lors de comités de direction.

Cette formation va vous permettre non seulement d'améliorer votre anglais mais surtout de maîtriser les règles de l'art de la négociation informelle en anglais. Indispensable pour toutes personnes en contact avec un interlocuteur à l'international.

## OBJECTIVES :

- Understand the real purpose of Cocktail Hours
- Learn how to leverage the Cocktail Hour for your benefit
- Optimize the time to generate future business and revenue for your company

## OPERATIONAL CONTEXT :

- Know which topics are great to discuss during the Cocktail Hour
- Understand which topics are «taboo» and should not be discussed
- See why the VIP (Very Important Person) in the room should not get all your time and attention
- Assess the participants and setting to create an effective plan of action : It's all about them, the other participants !

## LEARNING OUTCOMES :

- + Master Cocktail Hour small talk in English
- + Discuss appropriate topics with ease and confidence in English
- + Learn to «work» the room with a purpose using the English language
- + Acknowledge participants, connect people, create business linkages using English

## TRAINING ADVANTAGES :

- Identification of your specific challenges in English as it relates to small talk in business, informal settings
- A live, in- person workshop where you practice and receive immediate feedback
- Augmentation of your confidence, knowledge and professionalism using English in business related, social settings

● **Modalités :**  
Présentiel

● **Nombre de jours :**  
Module de 2 jours

● **Lieux :**  
ISCL Bat 1 ou Bat 2 Bourgoin Jallieu /  
Intra-entreprise

● **Coût :**  
500 € par stagiaire et par jour

● **Groupe minimum :**  
5 à 8 stagiaires

● **Dates :**  
Inter-entreprises : consulter les dates sur le site  
Intra-entreprise : sur demande

● **Pré-requis à la formation :**  
Au moins un employé responsable du management ou du recrutement au sein de l'entreprise

● **Modalités d'accès :**  
Pour l'inter entreprise :  
dossier d'inscription sur le site  
Pour l'intra-entreprise :  
prendre contact avec l'ISCL

● **Méthodes mobilisées :**  
Le participant est acteur et alterne découverte de concepts, mise en pratique et mise en situation

● **Modalités évaluation :**  
Evaluation en début et en fin de formation sous différents supports (QCM, exercices...)  
Certificat d'attestation des compétences reflétant l'acquisition des connaissances.

● **Trainer : Adrienne TYSON**  
MBA, M2 Diplomas and PMP, TEFL Certifications  
English Teacher, Published Author (Mention in New York Times , Le Progress), International Speaker (Stanford University, Cite du Cinema, La Cite Fertile), Corporate Experience as Project Manager in Information Technology in North America, Latin America, Western Europe and East Asia.



# OUTLINE OF ENGLISH FOR COCKTAIL HOUR TRAINING PROGRAM

## TRAINING PROGRAM

### DAY 1 : (4 HOURS)

- Participate in initial Meet and Greet (Faux Cocktail Hour)
- Identify your specific concerns and pain points related to the Cocktail Hour
- Learn the best topics to discuss !
- Create comfort in your physical space and around you, inoffensively !
- Work with people from the outside in
- Optimize making people feel important
- Use body language and gestures to elevate and honor others

### DAY 2 : (4 HOURS)

- Informed Meet and Greet (Real Cocktail Hour)- Practice what you've learned !
- Assessing the room and participants
- Establishing the goal and Implementing the plan
- Goldmining : People, Information, Revenue and Profit
- Feedback and questions and answers

#### ● Trainer : Adrienne TYSON

MBA, M2 Diplomas and PMP, TEFL Certifications  
English Teacher, Published Author (Mention in New York Times , Le Progress), International Speaker (Stanford University, Cite du Cinema, La Cite Fertile), Corporate Experience as Project Manager in Information Technology in North America, Latin America, Western Europe and East Asia.

#### SUPPORTS:

- Powerpoint of English Training for Meet and Greet (Cocktail Hour)
- Glossary of Terms specific to the training used during the session
- A List of Tips to optimize your Cocktail Hour Experience
- Interactive Session and Simulations in a secure and fun environment